



ATA NR 24

REUNIÃO DO FZB

São Paulo dias 08 e 09 de abril de 2017

Início: 09:00 horas

Oração da Serenidade

Deus, conceda-me **Serenidade** para aceitar as coisas que não posso modificar, **Coragem** para modificar aquelas que posso e **Sabedoria** para reconhecer a diferença.

Apresentação individual

Leitura das 12 tradições e 12 conceitos

Presenças:

Filemon	Delegado Região Brasil Central
Eliana	Secretária Região Grande São Paulo
Adilson	Delegado Suplente Região Minas
Marcel	Voluntário Relações Públicas FZB Site NA Nacional
Saul	Delegado Suplente Região Rio de Janeiro
Edinho	Delegado Região Grande São Paulo
Gustavo	Delegado Suplente Região HOW
Eduardo	Delegado Região HOW
Rodrigo	Delegado Região Nordeste
Luiz Trezena	Delegado Suplente Região Brasil
Irion	Delegado Região Brasil Sul
Fabício	Coordenador 1 Fórum Zonal Brasileiro
Magrão	Coordenador 2 Fórum Zonal Brasileiro
Roberto	Delegado Suplente Região Grande São Paulo
Marco Emílio	Delegado Suplente Região Brasil Central
Famelli	Líder de H&I da Região Grande São Paulo
Ricardo	Líder de H&I da Região Grande São Paulo
Tuninho	Vice presidente associação para Comitês de Serviços
Carlinhos	Delegado Região Rio de Janeiro
Pedro	Delegado Região Rio Grande do Sul

Aprovação da ata anterior

Ressalvas a ata 23.

Foi solicitado pelo Delegado da Região Brasil Central que constasse o nome dele como participante da reunião virtual .

A ata foi aprovada.

Workshop Atmosfera de recuperação no serviço (realizado pela região Brasil Sul).

O Workshop da próxima reunião em Vitória será apresentado pela região Rio de Janeiro, foi dito que o workshop realizado na última reunião presencial foi muito importante, que ajudou muito no andamento da reunião.

Para você, uma atmosfera de recuperação no serviço, se parece com o quê?

Quais ações específicas os servidores de confiança de NA podem tomar para tornar o serviço mais atrativo?

É importante quando alguém discorda mas em nenhum momento ser deselegante ou levantar a voz.

No serviço e na recuperação: para que alguém fique limpo, deve-se aplicar os princípios na vida e no serviço também, estamos aqui para falar determinados assuntos e às vezes esquecemos dos princípios, o Livro novo das Tradições fala que os princípios devem ser usados para começar uma discussão e não para terminar.

Para prestar um serviço de qualidade com atmosfera boa, a pessoa tem que estar praticando os passos, os princípios são importantes, realmente no início da discussão, não é legal ser usado para fechar as discussões, a recuperação é individual, a pratica da atmosfera é individual, essa prática tem que partir de cada um, nós ainda não nos tornamos servidores de confiança, é difícil quando existe cobrança o tempo todo, a atmosfera de confiar deve existir, deve-se aceitar a consciência coletiva, em alguns casos, podemos recuar das nossas ideias para realmente aceitar a consciência coletiva.

Inspirando uns aos outros:

O serviço deve ser mais atrativo, a promoção, às vezes, é ao contrario. Isso não pode acontecer. Temos que atrair e não espantar as pessoas do serviço.

O exemplo é único, a responsabilidade com a irmandade é importante, se quisermos mudar algo, temos que fazer algo para que isso aconteça, não precisamos ter todas as respostas; se mostrarmos as qualidades na vida e no serviço, iremos atrair mais pessoas; o exemplo de apadrinhamento, serviço, ajudar ao outro, se colocar no lugar do outro, vários comportamentos podem atrair os outros, somos reflexos daquilo que praticamos, ele partilha aquilo que ele pratica, não existe outra forma de contribuir.

Não precisamos ser tão fanáticos.

Um delegado disse que a Conferência Mundial passada foi muito importante para ele, no fato de perceber que lá as pessoas discordavam umas das outras e ninguém foi desagradável, ele participou de uma discussão do painel de RH, durante a Conferência certa discussão que tomou uma forma diferente e o facilitador disse: “nós não precisamos nos drogar com esse assunto para o resto da semana, não precisamos levar adiante um assunto de forma obsessiva”.

O círculo de pessoas que não querem servir, que reclamam dentro do CSA, dentro do grupo, dentro do CSR se tornam um círculo vicioso, às vezes nós mesmos tornamos as coisas complicadas, quando passarmos as coisas adiante, devemos passar a parte boa de tudo, muitas vezes e a nossa postura que é

importante para atrairmos, a cobrança não pode ser pesada, o nosso papel é tornar tudo mais leve, porque ninguém quer ficar do lado de gente chata.

Outro delegado comentou que ninguém nunca afastou ele do serviço, quando ele chegou aqui ele passou por algumas fases difíceis, o exemplo dele é importante, a prática dos passos vai mudando as coisas com o tempo, ele volta ao serviço para lembrar sempre de onde veio.

Esse assunto é muito importante aqui, o tempo deveria até ser maior.

Fim do Workshop.

Relatórios servidores FZB

Relatório dos Coordenadores

Coordenador 1, está participando de três grupos de trabalho, GT Infofzb, GT Revisão do Manual e GT de Longo Alcance, o trabalho da coordenação é esse, participar dos GT's e confeccionar a ATA.

A região Minas solicitou um calendário, no dia do fórum da região Minas, houve um evento na região RJ, esse ano aconteceu novamente, o mesmo problema com datas, a mesa compartilhou no início do termo passado um link do calendário entre os delegados, esse calendário parece que não foi muito usado, pois não tivemos retorno, foi solicitado que esse calendário seja novamente atualizado e compartilhado.

Coordenador 2 fez a ata da reunião virtual, também participa do GT de Longo Alcance.

Foi solicitado que os relatórios dos servidores e dos grupos de trabalho do FZB sejam publicados com antecedência a reunião presencial.

Revisão e Tradução da Literatura

Na falta do coordenador do RTL os delegados da região Rio de Janeiro e HOW falaram sobre o serviço, que está andando, o trabalho está sendo passado para as regiões, o projeto do livro "milagres Acontecem" está em Revisão final, uma série de revisões foram feitas recentemente, a adequação do Texto Básico, todos os IPs passaram por revisão, ao longo dos próximos 2 anos, perceberemos a mudança em alguns folhetos, o processo está andando com rapidez e produtividade.

A próxima Conferência nacional de literatura será realizada em Fortaleza nos dias 19 e 20 de agosto de 2017, onde será indicado um novo coordenador que será referendado na próxima reunião do FZB em Vitória, contatos marcosporhoje@gmail.com.

A região Minas manifestou seu descontentamento pela ausência do coordenador na reunião pela terceira reunião consecutiva (presencial e virtual).

Relatório de RTL (Revisão de Tradução de Literatura) - abril de 2017

Segue abaixo a lista das nossas atividades no Literatura:

Revisão do livro "Funciona: como e por quê" ("Isto resulta"). Continua em fase de *proofreading*.*

1. O "Livreto 12 Conceitos": finalizado e distribuído. Precisamos nos certificar quanto ao estoque da ACS para liberar a nova versão.
2. Continuo empenhado em coordenar as duas primeiras revisões presenciais do "Viver limpo". Abaixo o andamento do serviço:

Capítulo	Título	revisão 1	status	enviado	recebido	revisão 2	status	enviado	recebido
Prefácio	Prefácio	Região RJ	ok	n/c	n/c	CSA SP Norte	ok	12/05/2015	02/11/2015
capítulo 1	Living Clean	Região HOW (pgs 1 a 6-50% < dores do crescimento)	ok	21/08/2014	15/10/2015	Região RJ	ok	20/10/2015	24/02/2016
capítulo 1	Living Clean	Região RJ (pgs 6 a 11-50% > dores do crescimento)	ok	24/02/2016	28/04/2016	Região BS	ok	15/05/2016	10/08/2016
capítulo 2	The Ties That Bind	Região BS até pag 10 / GSP o resto	ok	01/11/2014	12/02/2015	Região NE	ok	27/02/2015	16/05/2015
capítulo 3	A Spiritual Path	CSA SP Norte (pgs 1 a 8)	ok	26/09/2014	12/05/2015	Região BS	ok	19/06/2015	23/11/2015
capítulo 3	A Spiritual Path	Região BS (pgs 9 a 18)	ok	23/11/2015	09/05/2016	CSA Sp Norte		07/10/2016	
capítulo 4	Our Physical Selves	Região GSP parou p nova trad / Região RS	ok	29/01/2015	05/12/2016	Região RJ		17/01/2017	
capítulo 5	Relationships	CSA Extremo Sul e GT Baixada Santista (pgs 1 a 11)		29/01/2015	aguardando Silvio				
capítulo 5	Relationships	CSA SP Norte (pgs 11 a 24)	ok	10/11/2015	aguardando Silvio				
capítulo 6	A New Way of Life	Região NE	ok	n/c	29/01/2015	Região GSP		29/01/2015	
capítulo 7	The Journey Continues	Região RJ	ok	n/c	22/10/2015	Região HOW		29/10/2015	

em andamento

3. “Miracles Happen” (“Milagres acontecem”): também em fase de *proofreading**.
4. Finalizado o nosso livro “Só por hoje” – livro de meditação diária.
5. Foi finalizado todas as revisões de todos os nossos IP’s para que fossem adequados a nova ortografia e para que fossem atualizados em seu contexto, sendo que esse material foi impresso nos anos 90.
6. Livro “Guiding Principles: The Spirit of Our Traditions”: estou separando o material que já foi traduzido, vendo o que falta e começarei a enviar aos subcomitês assim que comecem as demandas por novos materiais.

Assuntos gerais:

- Teremos nossa VI Conferência Nacional do Literatura, em Fortaleza, de 19 e 20 de agosto de 2017. Para maiores detalhes, por favor, perguntem para o Marcos (vice DR na Região NE), ele quem está organizando o evento.

- Continuamos com a publicação do “*Reaching Out* – Estendendo a mão” a cada trimestre, e, novamente, venho apontar o companheiro Vinicius pelo seu empenho e dedicação em não deixar esse trabalho falhar nem cair no esquecimento durante todo esse tempo. Sem tirar, claro, o mérito de todos os companheiros que sempre se dispõem a servir abnegadamente.

- Estamos sem um vice-coordenador no SRTL como todos já sabem. Portanto, solicito aos DRs que levem esse assunto a suas regiões para que possamos divulgar a nossa conferência e também orientar que faremos a eleição dos novos servidores, uma vez que meu encargo se encerra nesta mesma conferência.

Distribuição e função de cada subcomitê

Subcomitê	freq	dia	local	trab andamento
Região HOW	quinzenal	5ª	Centro serviço CSA Caminho da Serra em Jundiá	2ª Rev cap 7 VL
Região BS	quinzenal	2ª e 3ª	CSA PARA-NA / CSA PR 44 (Maringá)	Trabalhando o Quarto Passo em NA

Região GSP	semanal	4ª	Escritório da Região GSP - Clube escola tatuapé	2ª Rev cap 6 VL
Região RJ	quinzenal	5ª	Grupo Vida	2ª Ver cap 4 VL
Região RS	quinzenal	6ª	Sala de serviços da Cruz Vermelha	Proofreading MH
Região NE	quinzenal	sáb	Sede Região NE - Fortaleza	Guia para trabalhar os Passos
CSA Extremo Sul (SP)	semanal	2ª	Sede CSA Extremo Sul	1ª Rev cap 5 (pgs 1 a 11) VL
CSA SP Norte (SP)	semanal	3ª	Sede CSA SP Norte	2ª Rev cap 3 (pgs 11 a 18) VL

Status dos IPs

IP's	Título	Status	Nova revisão	Língua publicado
IP1	Quem, o quê, como e por quê	publicado	sim	BR - pegar PB do TB 6a ed
IP2	O grupo	publicado	sim	Já temos PB, mas PO ainda tem estoque
IP5	Uma outra perspectiva	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP6	Recuperação e recaída	publicado	sim	BR - pegar PB do LB
IP7	Sou um adicto?	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP8	Só por hoje	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP9	Viver o programa	publicado	sim	BR - proof
IP11	Apadrinhamento, revisado	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP12	Triângulo da auto-obsessão	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP13	De jovens adictos, para jovens adictos	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP14	A exp de um adicto c aceitação, fé e comp	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP15	IP e um membro de NA	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP16	Para o recém-chegado	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP17	Para aqueles em tratamento	publicado	sim	Já temos PB, mas PO ainda tem estoque
IP19	Auto-aceitação	publicado	sim	PB
IP20	O serviço de H&I e o membro de NA	publicado	sim - novo	BR - mudar p PB
IP21	O solitário	publicado	sim	Já temos PB, mas PO ainda tem estoque
IP22	Bem-vindo à NA	publicado	sim	PB
IP23	Manter-se limpo na rua	publicado	sim	BR - mudar p PB
IP24	Importância do dinheiro: autossustento em NA	publicado	sim - novo	BR - mudar p PB
IP26	Acess para aqueles com necessidades especiais	publicado	sim - novo	BR - mudar p PB
IP27	Para os pais ou responsáveis	publicado	sim - novo	BR - mudar p PB
IP28	Mantendo os serviços de NA	publicado	sim - novo	BR - mudar p PB
IP29	Uma introdução as reuniões de NA	publicado	sim	Já temos PB, mas PO ainda tem estoque

últimas publicações

Status literatura de recuperação

Livretos (booklets)	Status	Nova ortografia
Livreto branco	publicado	sim
Doze conceitos para serviço em NA	Já temos PB, mas PO ainda tem estoque	sim
Por de trás das grades	p/ proofreading	sim
Trabalhando o Quarto Passo em NA - PO	sendo revisado BS	não
Livreto do grupo, revisado (as 12 trad não foram	publicado	sim

atualizadas)		
Guia introdutório de NA - tirar do novo TB e mudar p PB	publicado	sim
Em tempos de doença, revisado (vem do Funciona)	p/ proofreading	sim
NA: Um recurso em nossa comunidade - PO	sendo revisado RS	não

Livros (books)	Status	Nova ortografia
Text básico 6ª edição	publicado	sim
Funciona, como e por quê	proof em andamento	sim
O guia para trabalhar os passos	em nova revisão NE	não
Vivendo limpo	revisão em andamento	sim
Apadrinhamento	publicado	sim
Só por hoje (meditação diária)	publicado	sim

Leituras de grupos (group readings)	Status	Nova ortografia
Quem é o adicto?	publicado	sim
Por que estamos aqui?	publicado	sim
As Doze Tradições de NA	publicado	sim
Nós nos recuperamos	publicado	sim
O que é o programa de NA?	publicado	sim
Como funciona	publicado	sim
Só por hoje	publicado	sim

Status literatura de serviço

(Obs.: onde fala “Marcos” é porque havia sido combinado que o Marcos ia iniciar os trabalhos de coordenação pela literatura de serviço. Porém, isso não está mais valendo.)

Folhetos de serviço (SRTL) - Marcos	
Folhetos de serviço	Status
1. Servidores de confiança de grupo	publicado
2. Comportamento perturbador e violento	publicado e disponível na.org
3. Grupos de NA e medicação	p/ proof
4. Mídias sociais e nossos princípios orientadores	p/ proof
5. Princípios e liderança no serviço de NA	p/ proof
6. Reuniões de serviço de grupo	p/ proof

História do roteiro de aprovação do Quadro (GT)
1. Roteiros de aprovação da literatura, principalmente, de serviço (irmandade, conferência e quadro)

Manuais (SRTL) - Marcos	
Manuais de material de serviço	Status
1. Manual de RP (vide coluna E dessa planilha "recursos de RP p membros")	enviado Marcos 07.09.16
2. Recursos do manual de RP	
3. Ferramenta de planejamento de área	p/ proof

4. Fundamentos de planejamento	publicado - pedir p colocar na.org
5. Manual de H&I (PDF)	enviado Marcos 07.09.16
6. Painel de H&I - simulação (lados A e B - MP3)	
7. Guia de grupo institucional	
8. Guia de serviços locais em NA	
9. Guia de serviços mundiais em NA	
10. Apostila do tesoureiro de grupo	enviado Marcos 07.09.16
11. Manual do tesoureiro	enviado Marcos 07.09.16

Continuo à disposição de esclarecer quaisquer dúvidas que tenham, e aproveito para agradecer a confiança de todos.

Em espírito de irmandade,

Giba.

Coordenador de RTL no FZB

***proofreading: compilação e correção gramatical**

Grupo de Trabalho de reformulação da ACS/FZB

Tendo em vista diversos questionamentos que vieram das regiões, foi decidido formatar uma proposta concreta de mudança, para atender a essa demanda.

Passar toda a execução de serviços hoje feita pelo FZB para a ACS.

Objetivo: atender uma necessidade de que a ACS tenha realização de serviços, como previsto no seu estatuto. Retirar do FZB a execução de serviços, tornando-o fiel ao seu propósito inicial, o de ser somente uma reunião de troca de experiências e formação de unidade.

Em linhas gerais, as mudanças seriam:

O FZB deixaria de ter encargos de serviço.

A ACS passaria a ter mais três diretores: Relações Públicas/Mídia; Tradução de Literatura; Desenvolvimento da Irmandade.

Esses encargos seriam encargos de liderança, ponto de comunicação e apoio para a execução dos serviços nas regiões.

Os eventos seriam realizados pela região que apresenta o projeto do evento, prestando contas naquela região e apresentando essa prestação na reunião da ACS. Para estes, seria usado o CNPJ da ACS.

O GT fará mais uma reunião virtual para desenhar melhor a proposta - essa reunião seria realizada por todos os delegados e servidores interessados, ocorrendo, de preferência antes da próxima reunião virtual.

Relações Públicas

Relatório de RP – FZB Abril 2017

Segue o relatório das atividades de RP do FZB:

1- Cotidiano dos trabalhos:

- O contato com as comunidades tem acontecido através da execução dos projetos, principalmente hoje através das atualizações no site, temos atendido a diversas consultas de localidades quanto a direcionamentos de RP e materiais de serviço.

- Através do site temos encaminhado serviços de IP e H&I para as diversas regiões e feito as atualizações das listas de grupo, cadastramento dos eventos e atendimentos através do Fale Conosco.

- Temos agendada uma apresentação da irmandade no dia 22/06/2017 na Assembleia Legislativa do Estado de São Paulo no 1º Encontro Estadual de Prevenção e Recuperação de Álcool e outras Drogas, seremos representados pelos servidores de RP da Região GSP, em conjunto com a Região HOW Brasil, solicitaremos à ACS materiais para envio aos deputados nos seus respectivos gabinetes.
- Estamos em contato com o Jornal Nacional (Rede Globo), onde será apresentado uma programação sobre o uso abusivo de drogas de 4 dias, onde participaremos na parte que falará de recuperação.
- Temos tido contato frequente com o Ministério Público do Estado de São Paulo, e em algumas oportunidades temos sido solicitados para apresentar a irmandade ou enviar materiais de apresentação.
- Estamos em contato com a organização do Congresso da Freemind 2017 para ver se melhoramos a qualidade da apresentação da irmandade no próximo congresso, estamos participando de um grupo de whatsapp criado pela Freemind para os participantes.
- Fomos convidados a participar de uma ação de RP na Região Rio Grande do Sul na Convenção Regional.

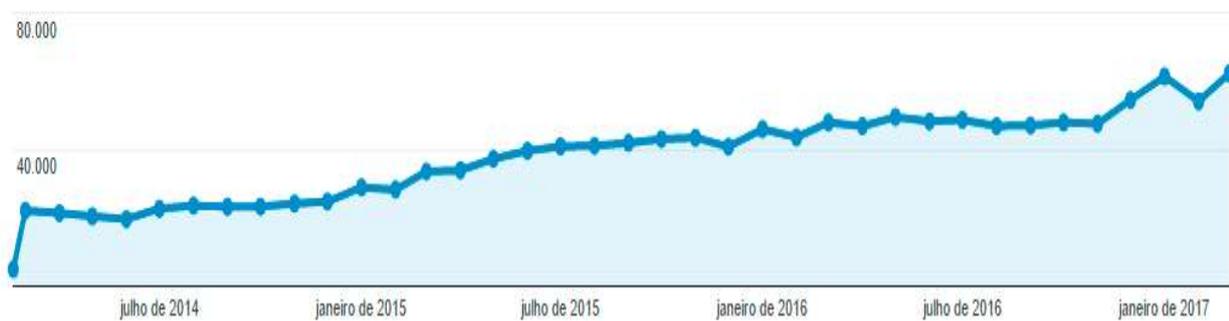
2- Site

- Pedimos que publiquem através dos seus relatórios e ATAS os e-mails para atualização de grupos e publicação dos eventos nas comunidades: listadegrupos@na.org.br e eventos@na.org.br . Quanto mais informação nos enviarem mais atualizado estará o site.
 - Estamos com a ferramenta para gerarmos as listas de grupos em formato de excel, podemos enviar os arquivos da lista conforme a necessidade das comunidades, pode ser a lista nacional, por região ou por CSA.
 - Entraremos em contato com a empresa que hospeda o site para orçarmos algumas novas funções, como importação e exportação da lista de grupos no formato padrão para Google maps, região e mundial.
 - Vamos começar o cadastramento dos materiais de apoio para os serviços dos subcomitês no site.
 - Estamos fazendo o acompanhamento das visitas no site que tem subido consideravelmente nos últimos meses.
 - Através do Google Grants, podemos utilizar GSuite (Antigo Google Apps) para sistemas de e-mail, vídeo conferência, inclusive agenda, etc...
 - Também podemos usar através dessa ferramenta o Youtube para campanhas em vídeo, já nos cadastramos no canal e publicamos o vídeo do IP que está na abertura do Site.
 - Estamos trabalhando para melhorar a otimização de buscas do site no Google.
 - Em anexo segue o relatório semestral de visitas no site, tivemos um aumento de 14.12% de visitas no semestre comparado ao anterior. Relatório de RP – FZB Abril 2017 1- Projeto Lda Nacional 0800.
 - Marcamos 02 reuniões virtuais do Projeto que não aconteceram.
 - Durante o período tivemos contato com a ANATEL e provavelmente teremos a esperada reunião nos próximos meses.
 - Pensamos em dividir o Projeto 0800 em duas partes, apresentando o projeto que tem funcionado na Região HOW e que já está pronto, e nos focarmos somente na viabilidade de um número de 3 dígitos e como conseguir os benefícios e isenções fiscais que isso nos proporcionar.
 - Em contato com servidores de LDA de algumas comunidades, acreditamos que talvez agilize a finalização e análise de viabilidade do projeto.
- ## 2- História NA no Brasil
- O projeto história de NA, está em andamento, ainda podemos receber materiais e os que estão conosco estão quase todos catalogados.
 - Continuamos com a equipe fazendo transcrições das entrevistas e ainda faltam bastante para fazermos.
 - Nos comprometemos a entregar a finalização do projeto nesta reunião, porém não foi possível por alguns problemas pessoais de servidores, nos comprometemos a entregar na próxima reunião presencial no Espírito Santo.

3- Aplicativo

· Estamos com o nosso analista do site em contato com a empresa que hospeda nosso site viabilizando a linguagem das informações do nosso site para que fiquem compatíveis com o aplicativo de NA mundial e também com as listas de grupos. “De fato, uma das recompensas de trabalhar o programa de NA é descobrir o quanto nossa autoestima tem crescido. Quando pensamos no nosso passado e no quanto a recuperação trouxe para nossas vidas, só podemos ficar repletos de gratidão. Como diz o livro “Isto Resulta Como e Porque”, a gratidão se transforma na força que sustenta tudo o que fazemos.” 12º Passo – Guia para trabalhar os Passos Servidores do Grupo de Relações Públicas - FZB

Esse gráfico que mostra o crescimento do site de NA (abaixo). Em Março de 2017 foram mais de 60 mil acessos. Esse gráfico mostra a visitação mês a mês desde Fevereiro de 2014 quando o site novo entrou na rede.



1º Trimestre 2017 – Visitação



Sessões 177.618	Usuários 95.249	Visualizações de página 426.546
Páginas / sessão 2,40	Duração média da sessão 00:01:53	Taxa de rejeição 58,10%
Porcentagem de novas sessões 49,81%		

Returning Visitor: 50,19%
New Visitor: 49,81%

Cidade	Sessões	Porcentagem do Sessões
1. São Paulo	41.400	23,31%
2. Rio de Janeiro	29.574	16,64%
3. Belo Horizonte	7.959	4,48%
4. Curitiba	5.286	2,98%
5. Brasília	5.250	2,96%
6. Porto Alegre	4.420	2,49%
7. Goiânia	3.747	2,11%
8. Fortaleza	3.666	2,06%
9. (not set)	3.413	1,92%
10. Campinas	3.069	1,74%

Visitação Por Mês:

Janeiro: 61.316

Fevereiro: 54.079

Março: 62.223

Aquisição Março



		Aquisição			Comportamento		
		Sessões	Porcentag... de novas sessões	Novos usuários	Taxa de rejeição	Páginas / sessão	Duração média da sessão
		62.223	50,63%	31.505	58,40%	2,39	00:01:55
1	Organic Search	33.295			54,58%		
2	Direct	16.187			55,99%		
3	Paid Search	10.357			75,71%		
4	Referral	2.178			51,93%		
5	Social	206			64,56%		

Aquisição 1º Trimestre 2017

Top canais



		Aquisição			Comportamento		
		Sessões	Porcentag... de novas sessões	Novos usuários	Taxa de rejeição	Páginas / sessão	Duração média da sessão
		177.618	49,81%	88.468	58,10%	2,40	00:01:53
1	Organic Search	93.458			54,60%		
2	Direct	46.211			56,52%		
3	Paid Search	30.749			72,24%		
4	Referral	6.575			52,47%		
5	Social	625			62,24%		

Comparativo 4º trimestre 2016:

149.814 Sessões

Outubro: 47.867 Sessões

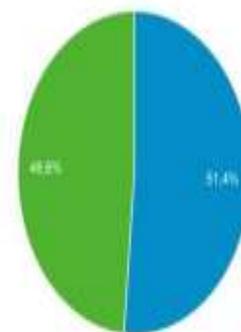
Novembro: 47.512 Sessões

Dezembro: 54.435 Sessões

Últimos 6 meses (out-2016 a mar-2017)

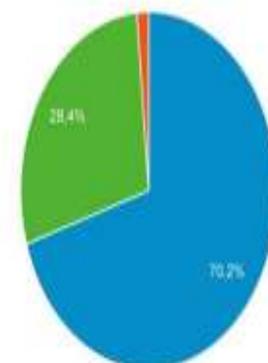


■ Returning Visitor ■ New Visitor



Por Dispositivo:

	327.432 Porcentagem do total: 100,00% (327.432)	327.432 Porcentagem do total: 100,00% (327.432)
1. ■ mobile	229.719	70,16%
2. ■ desktop	92.830	28,35%
3. ■ tablet	4.883	1,49%



10 Páginas mais visitadas (6 meses)

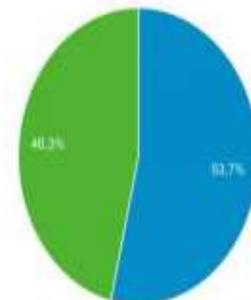
Página	Visualizações de página	Visualizações de página	Contribuição para o total: Visualizações de página
	800.543 Porcentagem do total: 100,00% (800.543)	800.543 Porcentagem do total: 100,00% (800.543)	
1. /grupo	210.725	26,32%	
2. /	179.087	22,37%	
3. /meditacao	74.811	9,35%	
4. /calculadora	69.774	8,72%	
5. /os_12_passos_d_e_narcoticos_anonimos.html	26.107	3,26%	
6. /telefone	20.120	2,51%	
7. /o_que_e_narcoticos_anonimos.html	18.093	2,26%	
8. /evento	16.875	2,11%	
9. /fale_conosco	13.922	1,74%	
10. /literaturas.html	11.564	1,44%	

Gráfico Cenário Anual (01/01/2016 a 31/03/2017)



Sessões 751.681	Usuários 353.261	Visualizações de página 1.891.625
Páginas / sessão 2,52	Duração média da sessão 00:02:05	Taxa de rejeição 55,26%
Porcentagem de novas sessões 46,25%		

■ Returning Visitor ■ New Visitor



Revisão guia Fórum Zonal Brasileiro

Foram realizadas 4 reuniões online, foram lidas as últimas atas desde 2015 data da última atualização do guia, e a partir das últimas atas as alterações serão efetuadas, alguns itens são redundantes, outros podem ser mais sucintos.

A exclusão do item 14, que foi aprovado pelas regiões, por moção, está equivocada, pois a intenção era excluir um tópico e não todo item.

Não haverá alterações automáticas, após a entrega do relatório do GT será sugerida as alterações por moção.

Foi solicitado e aprovado um prazo maior para a entrega do relatório final até a próxima reunião.

Grupo de trabalho de Longo Alcance

Foram feitos contatos com algumas áreas e ficou claro o tamanho da empreitada, então será mantida a ideia original e falar com as regiões primeiro, a ideia é mapear o LA do Brasil inteiro, sabendo qual é o serviço efetuado dentro de cada subcomitê.

A ideia é realizar um questionário para enviarmos para os subcomitês, por papel ou por link com algumas perguntas ex: o LA local tem? coordenador, usa manual, tem braços..., decidiu-se colocar as lideranças nacionais para ajudar a confecção do questionário, o serviço está parado nesse ponto.

O próximo passo é reunir as lideranças, trazer 9 lideranças (uma de cada região) para dentro desse GT. Esse projeto para o mapeamento de LA é nacional.

Houve bastante troca de experiências onde foi dito que:

O How é uma região grande e estão interagindo com a Bolívia.

Na região Nordeste, cada área tem o seu RP, todas as regiões precisam do LA, a região está ajudando muito no início de alguns CSA's, cada reunião regional é um Fórum de LA, eles estão se unindo em alguns locais, onde juntos ficam hospedados e o fórum acontece, o maior local de participação é Recife e Fortaleza, o forte lá é o LA.

Webinar da WSC

A partir das 14h de sábado, paramos para acompanhar a participação de alguns delegados na reunião virtual de participantes da WSC. Essa reunião deu sequência à discussão sobre o tema "O futuro da WSC". Depois da apresentação do tema, dividiram em pequenos grupos em que cada participante pode responder a uma série de perguntas sobre o que achavam do processo atual de resolver os assuntos velhos na WSC. A discussão foi muito rica e o uso da tecnologia possibilitou a participação dos numerosos delegados em reunião virtual, ao que parece muito promissor para enxugar as discussões no período entre conferências.

INFOFZB:

Foram 2 reuniões nesse período, precisamos de uma charge bacana sobre a história de NA para colocar na próxima edição, que será a 2ª, os e-mails recebidos pelo infofzb@na.org.br foram todos respondidos, precisamos também de fotos do material da história de NA, o layout da próxima edição já está pronto, a partilha correta da companheira Tereza já está pronta, o esqueleto do info também já está ok, falta conteúdo para preencher a revista.

Vamos criar um grupo no whats com os novos colaboradores.

O GT solicitou que a revista seja inclusa no site.

CONFERÊNCIA NACIONAL DE SERVIÇOS

O local só suporta 200 inscritos internos, várias pessoas estão procurando esse evento, foi sugerido que cada região estipule até a próxima reunião uma quantidade de vagas que querem reservar para os servidores dos seus sub comitês, as inscrições já estão abertas.

IV·CONFERÊNCIA NACIONAL DE SERVIÇO

Mantendo o Simples



Temas, Discussões, Workshops

Srtl - H&I - Longo alcance - Eventos - Linha de Ajuda - Rp



Valor do Evento
R\$ 150,00
De 06 a 08 de abril de 2018
Local - CEFAS - Rua. Vasco da Gama, 87
Jabaquara - Santos/SP

Informações
Daniel - (11) 97020.9657
Édinho - (13) 97409.4862
Leandro - (13) 97408.4152 (Inscrições)
Ciro - (12) 98199.5562
Eduardo - (11) 99806.9638

EVENTO LIMITADO 180 VAGAS

Filipinas:

O valor arrecadado com a campanha foi de R\$ 1.436,49, foram comprados 210 guias introdutórios para serem enviados aos companheiros das Filipinas.

Tesouraria:

O tesoureiro apresentou o relatório e esclareceu todas as dúvidas dos DR's.

ORD	DATA	DESCRIÇÃO	ENTRADA	SAIDA	SALDO
01	07/out	SALDO ANTERIOR			5.440,10
02	10/out	VENDA DE CAMISETA CONFERÊNCIA LITERATURA	175,00		5.615,10
03	11/out	REPASSE REGIÃO GRANDE SP	500,00		6.115,10
04	25/out	TAXA MAN. CONTA		25,30	6.089,80
05	10/nov	REPASSE REGIÃO BRASIL SUL	500,00		6.589,80
06	16/nov	REPASSE REGIÃO RIO GRANDE DO SUL	100,00		6.689,80
07	22/nov	PAGTO PASSAGEM FABRICIO REUNIAO SP ABRIL 2017		230,36	6.459,44
08	22/nov	TAXA TED		7,85	6.451,59
09	25/nov	TX MANUTENÇÃO CONTA		25,30	6.426,29
10	30/nov	CARTAZ CONFERÊNCIA NACIONAL SERVIÇOS		2.000,00	4.426,29
11	30/nov	TX TED		7,85	4.418,44
12	15/dez	REPASSE REGIÃO MINAS	150,00		4.568,44
13	29/dez	TX MANUTENÇÃO CONTA		25,30	4.543,14
14	15/dez	PASSAGEM COORDENADOR VITÓRIA		391,24	4.151,90
15	31/jan	TX MANUTENÇÃO CONTA		25,30	4.126,60
16	15/fev	REPASSE REGIÃO MINAS	150,00	25,30	4.251,30
17	27/fev	TX MANUTENÇÃO CONTA		25,30	4.226,00
18	30/mar	TX TED		8,65	4.217,35
19	20/mar	PASSAGEM VICE COORDENADOR VITORIA		408,32	3.809,03
20	31/mar	TX MANUTENÇÃO CONTA		25,30	3.783,73
21	02/abr	COMPRA PASSAGEM TESOURARIA		341,00	3.442,73
22	03/abr	PAGTO CONTADOR ASSOCIAÇÃO SEMESTRE		600,00	2.842,73
23	08/abr	DESPESAS RP SITE		95,00	2.747,73
24	08/abr	ALIMENTAÇÃO SERVIDORES FZB SEXTA/SÁB/DOMINGO		350,00	2.397,73
25	08/abr	DESPESA MATERIAL LIMPEZA, CAFÉ E LANCHE REUNIÃO FZB		148,02	2.249,71
26	08/abr	HOTEL SERVIDORES FZB 07 À 09 REUNIÃO FZB EM SP		348,00	1.901,71
27	08/abr	ALIMENTAÇÃO E TRANSPORTE SECRETÁRIA DE APOIO DA REUNIÃO		75,00	1.826,71
28	08/abr	TRANSPORTE SERVIDORES FZB		200,00	1.626,71
29	08/abr	RENDIMENTOS DO PERIODO	91,00		1.717,71
30	09/abr	TRANSPORTE COORDENADOR II FZB		90,00	1.627,71
31					1.627,71
32					1.627,71
33					1.627,71
34					1.627,71
35					1.627,71
36					1.627,71
37					1.627,71
38					1.627,71
39					1.627,71
40					1.627,71
41					1.627,71
42					1.627,71
43					1.627,71
SALDO					1.627,71

Moção 10/2016

Regime da Moção: Normal

PROPONENTE: CSR How Brasil

ENDOSSO: Brasil

Texto da moção: A criação de um aplicativo nacional Intenção A utilização de acesso em multiplataformas é natural em organizações; através destas técnicas é possível aumentar a visibilidade de atividades fornecidas, com qualidade cada vez maior e custo cada vez menor para os utilizadores. Hoje temos um aplicativo mundial de NA, o idioma do mesmo é inglês. Ele é muito bom, possui uma plataforma muito eficiente, utilizando o mesmo raciocínio de um site nacional embora exista um mundial, podemos possuir um aplicativo nacional onde as atualizações do mesmo seja tão eficiente quanto o site, vamos oferecer mais um caminho para que mais pessoas nos encontrem, estabelecer mais possibilidades, e assim membros em todos os locais poderão utilizar deste recurso para encontrar a próxima reunião mais perto de sua localidade. Vamos estipular fases de implementação. No primeiro momento o lançamento atenderá as plataformas android e através destes resultados iremos implementando em outras plataformas. A implementação é de responsabilidade do RP Nacional, pois até o momento quem cuida com êxito do nosso site é o próprio RP. Impacto financeiro Os custos de construção com o aplicativo não existe pois uma equipe de membros já elaboraram a criação do mesmo, os custos que devemos arcar daqui pra frente é com a manutenção e hospedagem dos dados como também a visibilidade em plataformas de serviços como a Google play. Este custo é de 100,00 reais por mês. Como valor de referência, informamos aos membros que o custo de manutenção do nosso site nacional é de 140,00 Reais por mês.

Impacto financeiro: R\$ 100,00 mensal.

RESOLUÇÃO: O RP terá mais 3 meses para trazer orçamentos.

Moção N°: 01/2017

Regime da Moção: Normal

Proponente: Região Minas

Endosso: Região Rio Grande do Sul

Texto da moção: Que o aplicativo whatsapp seja ferramenta oficial de comunicação entre os delegados e servidores da mesa do FZB.

Intenção: Maior agilidade de comunicação e efetividade do nosso 8o conceito.

Impacto financeiro: Não há

RESOLUÇÃO: Não passou

Moção N°: 02/2017

Regime da Moção: Normal

Proponente: Região Brasil

Endosso: Região Brasil Sul

Texto: Que, no Manual de Procedimentos do Fórum Zonal Brasileiro (FZB), o termo “Coordenador” seja substituído por “Facilitador”.

Intenção: Adequar ao encargo a real função que é facilitar todo o processo do FZB, mantendo o fluxo e as atribuições a ele estabelecido.

Impacto Financeiro: Não há.

Resolução não passou

Moção N°: 03/2017

Regime da Moção: Normal

Proponente: Região Brasil

Endosso: how

Texto: Retirar do Manual de Procedimento do Fórum Zonal Brasileiro (FZB) o procedimento parlamentar de “*moção de substituição*”.

Intenção: Manter as ideias originais e decisões tomadas por uma consciência coletiva, não alterando o conteúdo e nem seu sentido por ela aprovada. 2º CONCEITO.

Impacto Financeiro: Não há.

Resolução encaminhada para as regiões

Moção Nº: 04/2017

Regime da Moção: não foi classificada

Proponente: Região Brasil

Endosso: não houve endosso

Texto: O CSA Piloto solicita, através da Região Brasil, pedido de retratação ao Subcomitê de RP do Fórum Zonal Brasileiro, que difamaram estrutura (CSA) e seus servidores nas mídias sociais, em relação ao Título da Menção Honrosa.

Intenção: 10º conceito

Impacto Financeiro: não há.

Resolução: não houve endosso

MOÇÃO Nº 05 /2017

Regime da Moção: Normal

PROPONENTE: CSR BRASIL SUL

ENDOSSO: CSR BRASIL

Texto da moção: Que o FZB envie um representante para a próxima conferência mundial e que esse servidor tenha imediatamente os mesmos acessos que os outros participantes terão.

Intenção: Fazer valer a moção n. 11 aprovada na conferência mundial de 2016 que requer o seguinte: permitir ao representante de qualquer Fórum Zonal existente atualmente, se assim solicitar, que receba assento WSC de 2018 como participantes não votantes por somente uma conferência. A despesa decorrente de sua participação será da responsabilidade do Fórum Zonal, e não da WSC com Intenção de envolver as zonas na WSC.

Impacto financeiro: R\$ 6.000,00

RESOLUÇÃO: encaminhada para as regiões

MOÇÃO Nº 06 /2017

Regime da Moção: Normal

Proponente: CSRGSP

Endosso: HOW

Texto: Que o FZB envie um representante para participar das reuniões do FZLA

Intenção: Tendo em vista que não são todas as regiões brasileiras que são assentadas no FZLA, melhorar a interação e troca de experiência com as comunidades de NA da América Latina.

Impacto financeiro: O custo de uma viagem para o país sede que é itinerante nos países da América do Sul. Exemplo: A próxima será no Chile, tendo um custo de aproximadamente R\$ 2.000,00

RESOLUÇÃO: encaminhada para as regiões

Proponente: RGSP

Moção nº: 07 - 2017

Regime da Moção: Normal

Proponente: RGSP

Endosso: Região Minas

CONFERÊNCIA NACIONAL DE HOSPITAIS & INSTITUIÇÕES - 2019

Texto da Moção: A moção para aprovação da Conferência Nacional visa discussões e tomadas de decisões que implicam em procedimentos em comum e o não fazer em comum, uma vez que a imagem pública de NA está em evidência, notadamente o reconhecimento dos órgãos do governo é coisa séria e o sistema carcerário brasileiro é um dos maiores do mundo (o quarto) e um percentual muito grande de adictos em potencial encontra-se lá, privados da mensagem de NA e de reuniões. A intenção deste projeto é transmitir uma mensagem de unidade, jamais de separação em nossa irmandade, visando um menor número de eventos específicos dessa estrutura dentro de nossa comunidade. Devido a grande demanda de serviço achamos necessário um evento a nível nacional para essa estrutura de serviço.

Intenção: Apresentação de Projetos das Regiões Interessadas

- Compartilhamento de Projetos e Experiências de H&I Locais
- Definições sobre Website de H&I Nacional (Material de apoio para H&I)
- Construção de Calendário de Eventos para biênio 2019/2020
- Cativar futuros e ex-voluntários e ex-servidores ao Serviço de H&I/RP
- Diretrizes de serviço e procedimentos. (Manual de serviço)

LOCAL: Cidade de São Paulo, Jundiaí

DATA: 17,18,19 / Março /2019. (Data prevista)

PÚBLICO ALVO: Servidores de H&I e RP de CSA's e Regiões brasileiras, voluntários de H&I e membros interessados.

PONTO DE PRESTAÇÃO DE CONTAS: Fórum Zonal Brasileiro.

VERBA SOLICITADA AO FZB PARA DESPESAS INICIAIS:

R\$ 3.000,00 (três mil reais).

ELEIÇÃO DE JUNTA DE SERVIÇO DO EVENTO:

Região Grande São Paulo

Valores sugeridos para inscrição:

Internas R\$ 250,00 (3 dias incluindo a alimentação)

Externas com alimentação R\$ 120,00

Impacto financeiro: R\$ 3.000,00

RESOLUÇÃO: encaminhada para as regiões

Assuntos diversos:

Foi debatido a pedido da Região Grande São Paulo a distribuição ilegal de literatura via mídias e redes sociais. Os boletins e as explicações sobre a propriedade intelectual de NA, podem ser baixadas no seguinte link: <http://www.na.org/?ID=legal-bulletins-fipt>

O delegado da Região Rio Grande do Sul solicitou que fosse colocado na ATA a colocação indevida que ele fez na discussão de uma moção, onde citou o DR da região Rio de Janeiro em alguns comentários durante a discussão dessa moção.

A pedido da Região Minas debatemos a possibilidade de termos uma convenção nacional do FZB em 2018, como não tivemos uma proposta a próxima convenção será em 2023, caso houver uma proposta na próxima reunião o assunto volta a ser debatido.

Vamos esperar a ACS se manifestar para marcar a reunião posterior a Vitória que deverá ser em março ou abril de 2018 no Rio de Janeiro.

Foi reforçado a solicitação das regiões para que as os relatórios dos servidores do FZB sejam publicados com antecedência a reunião.

Próximas reuniões e eventos do FZB:

Reunião virtual 04 de julho 2017 às 20 horas.

Conferência nacional de literatura, Fortaleza 19 e 20 de agosto de 2017
Reunião presencial. Vitória - ES - nos dias 27,28 e 29 de outubro de 2017.
IV Conferência Nacional de Serviços 6, 7 e 8 de abril de 2018.