



Reunião de Vitoria - ES

➤ **Apresentação individual e Leitura das 12 tradições e 12 Conceitos**

NOME	ENCARGO	TELEFONE	E-MAIL
Etienne	Vice Coordenador FZB	(19)7803-1589	etiene@na.org.br
Alex	DR Supl. CSR Rio de Janeiro	(21)7813-3701	alexdrsrj@yahoo.com.br
Tiago Sem Aga	DR Supl. CSR How Brasil	(19)9150-8959	Tiagosemaaga13@yahoo.com.br
Douglas	DR CSR HOW Brasil	(19) 9763-4278	douglasvdc@yahoo.com.br
Fabricio	RP CSR RS	(51)9649-7372	adictumsph@gmail.com
Maurício P.	Coordenador FZB	(19) 9113-9154	mauricio@na.org.br
Wellington	Secretario FZB	(11)7762-9636	wellingtonrobertos@yahoo.com.br
Edinho	DR Suplente CSR GSP	(13)7827-3067	Edinhohpc@uol.com.br
Cesar C.	Coord. Relações Publicas FZB	(11)7866-4202	Cesar585@terra.com.br
Paulo Cesar	Tesoureiro FZB	(13)8116-1774	paulocesarsph@hotmail.com
Ciro	DR CSR Grande São Paulo	(11)98199-5562	Ciro.rodolfo@yahoo.com.br
Edinho	DR Supl. CSR Grande São Paulo	(13)997002-6988	edinho@na.org.br
Clever	Vice coordenador CSRB	(91)8127-1152	Vice.coord@nabrazil.com
Williame	DR CSR Nordeste	(85)8697-8330	Williame_sph@yahoo.com.br
Miguel	DR CSR Brasil Sul	(41)9500-9898	delegadoregionalrbs@gmail.com

➤ Tesouraria

Fez uma previa apresentação da tesouraria apresentado o talão de cheques e cartões falando que haverá nesta reuniao em vitoria.

Vice- coordenador e os delegados organizaram a pauta.

➤ Projeto nacional leitura a literatura

DR CSR How Brasil que ficou responsável pelo projeto apresentou o cartaz para os delegados apreciarem a arte pronta, o valor de R\$495,00 para confecção de 1500 cartazes e 4000 folders no valor de R\$388,00 para divulgação em eventos, esta divulgação e dúvidas, sugestões e idéias serão tiradas através por email sobre o projetos aos interessados o propósito do projeto campanhaaleitura@na.org.br que será criado através do companheiro Etiene vice coordenador do FZB, DR CSR GSP sugeriu que se faça 10000 folders, DR Suplente CSR GSP também sugeriu aos Folders que coloque neles trechos do texto básico para incentivar mais ainda leitura e mostra qual paginas ou tema que foram tirados esses trechos, DR CSR Rio de Janeiro se colocou que a regioao não participará desse projeto por motivos que para haver esse incentivo tem que ter uma biblioteca ou outra estrutura de leitura, perguntou da onde foi tirada a frase quem lê...viaja o DR How Brasil companheiro Douglas respondeu que foi sugestões enviadas através por emails entre os Delegados no 8º conceito do FZB.

DR Brasil Sul sugeriu que coloque textos para esclarecendo para qual o propósito do projeto que são as riquezas nas nossas literaturas.

Ficou aprovado o cartaz mais com algumas ressalvas para daqui 15 dias para aprovação e 15 dias para orçamentos e confecção.

➤ Relações Publicas

Companheiro Cesar apresentou a proposta para registro e pagamento para atualizar ANCINE para divulgação em rede de telecomunicações (Televisão).no valor de R\$240,00 anual para

fazer 50 copias,DR Suplente sugeriu que esses assuntos seriam aprovados na proposta orçamentária do FZB que de autonomia para o Relações publicas para não ter que esperar um próxima reunião do FZB para aprovar o valor,Foi aprovado pelos Delegados esse adentro na proposta orçamentária.

➤ Guia de procedimento do FZB

DR CSR GSP enviou através do 8º conceito a revisão do guia e fez as colocações onde foi revisado, houve algumas ressalvas do guia a

1º e REUNIÕES PLENÁRIAS:Até maio de 2014 manteremos o calendário

Que altere para o mês de março de 2014 e foi sugerido a diminuição para 3 reuniões anuais,estaremos trocando idéias sobre as datas e de adequação para as reuniões da ACS,

2º REUNIÕES VIRTUAIS: O FZB se reunirá regularmente, com dia e horário pré-determinado, a fim de manter a unidade e dar continuidade aos serviços do FZB, sendo esta uma extensão da reunião plenária, com as mesmas funções.

Que altere para 6 reuniões virtuais oficiais anuais,que a ata seja enviada em ate 2 dias após a reuniao para aprovação dos Delegados.

3º GRUPO DE DISCUSSÃO: O grupo de discussão na internet é aberto a todos os membros de N.A como leitores, onde somente os participantes do FZB podem enviar mensagens no grupo de discussão. O Grupo de discussão serve também para o processo de tomada de decisão, sendo o secretário do FZB, o responsável por armazenar as decisões e direcionamentos.

Alteração que seja grupo virtual.

4º encargos do FZB os delegados sugeriram a idéia de extinguir os encargos do FZB para 3 encargos essas colocações foram

feitas pelos DR e Suplentes da CSR How, Grande São Paulo e Rio Grande do Sul e a CSR Rio de Janeiro sugeriu para 2 encargos.

Foi consenso dos DR's que o Comitê executivo fique com 3 na mesa e aos anos vão diminuindo para 2 e 1.

5º ASSENTAMENTO DE NOVOS CSR'S: Serão assentados novos CSR's, sendo necessário que haja consenso entre os CSR's já participantes do FZB e sejam preenchidos os seguintes requisitos:

- Possuir um corpo de serviço que possa executar as atividades de um CSR;
- Apresentar o relatório final do G.T de criação do CSR.

Esse assunto foi aberto para as colocações entre as regiões para que reveja estes tópicos para assentamentos para as novas CSR's Regiões formadas exemplo que as futuras regiões envie formulários para participar do FZB, fazendo que o FZB não é uma estrutura de serviço e sim uma troca de experiências entre as regiões do Brasil e visando projeto em nível nacional para o propósito da irmandade que é a 3ª e 5ª tradição, Vice Coordenador estará fazendo um formulário informativo para participação de assentamento de CSR's ao FZB enviando ao grupo de emails do FZB(8º conceito), O CSR se assentando no FZB na primeira reunião o CSR não estará no processo de decisões ex: construção de consenso, eletiva e decisão.

➤ Sábado

- Partilha de serviço

Ouve um consenso entre os Delegados para acontecer uma partilha antes da reunião de sábado.

Companheiro xico partilhou sua experiência em recuperação e serviço da irmandade.

NOME	ENCARGO	TELEFONE	E-MAIL
Etiene	Vice Coordenador FZB	(19)7803-1589	etiene@na.org.br
Alex	DR Supl. CSR Rio de Janeiro	(21)7813-3701	alexdrsrj@yahoo.com.br
Tiago Sem Aga	DR Supl. CSR How Brasil	(19)9150-8959	Tiagosemaaga13@yahoo.com.br
Douglas	DR CSR HOW Brasil	(19) 9763-4278	douglasvdc@yahoo.com.br
Fabricio	RP CSR RS	(51)9649-7372	adictumsph@gmail.com
Maurício P.	Coordenador FZB	(19) 9113-9154	mauricio@na.org.br
Wellington	Secretario FZB	(11)7762-9636	wellingtonrobertos@yahoo.com.br
Edinho	DR Suplente CSR GSP	(13)7827-3067	Edinhohpc@uol.com.br
Cesar C.	Coord. Relações Publicas FZB	(11)7866-4202	Cesar585@terra.com.br
Paulo Cesar	Tesoureiro FZB	(13)8116-1774	paulocesarsph@hotmail.com
Ciro	DR CSR Grande São Paulo	(11)98199-5562	Ciro.rodolfo@yahoo.com.br
Edinho	DR Supl. CSR Grande São Paulo	(13)997002-6988	edinho@na.org.br
Sergio	Secretario CBRNA	(21)8899-6670	La.csrri@yahoo.com.br
Willame	DR CSR Nordeste	(85)8697-8330	Williame_sph@yahoo.com.br
Miguel	DR CSR Brasil Sul	(41)9500-9898	delegadoregionalrbs@gmail.com
Albert	Vice coordenador CBRNA	(22)9901-8316	albertpessanha@yahoo.com.br
Nelson	DR CSR Brasil	(91)8124-8319	nelson.adicto@yahoo.com.br

Após a partilha voltamos a revisão do Guia.

6º PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO: O FZB trabalha de forma a sempre encontrar o consenso em relação aos temas os quais se debatam, não havendo processo de votação em nenhuma hipótese, com exceção aos itens elencados neste guia. **O quórum mínimo para tomadas de decisões é de 2/3, onde somente os Delegados votam.**

Alterando: O quorum para tomadas de decisões e de 2 /3,

DR CSR GSP fez as colocações, estaremos aprovando o guia de procedimentos.

➤ **Assentamento de Regiões.**

DR CSR Nordeste se apresentou aos DR's Presentes, informou seus dados de grupos, CSA e Comitês.

Antes de ser formada o CSR Nordeste eram Núcleo Sol onde durante a experiência que obtiveram, sua convenção será em Abril de 2015 na cidade de Canoa Quebrada – CE.

DR Suplente perguntou ao DR CSR Nordeste sobre o estado da Bahia que não esta junto com eles na regioao onde o DR CSR Nordeste respondeu que estará em contado com a CSA's da Bahia mais fixou que não estará disputando com a CSR Brasil.

➤ **Convenção (inscrições e outras informações)**

Companheiro Albert representou a convenção nacional na cidade de Búzios, durante o período fizeram reuniões e uma reunião virtual onde após estas reuniões ouve uma incentivo de unidade, estiveram presente na AHB e no hotel sede Atlântico Búzios, em visita ao hotel com a gerente o companheiro Albert re leiram o contrato e solicitaram uma ajuda aos DR's sobre o coffe break que esta saindo no valor de R\$15,120,00 para 200 pessoas em 3 dias sendo R\$24,00 por dia, foi consenso dos DR's que retirem do contrato o coffe braeak e busquem alternativas para fazer um coffe break fora do hotel com um preço mais acessível a convenção, outra coisa colocada pelos DR's foi mais orientação sobre hospedagem onde o comitê da convenção respondeu que o site estará sendo inserido na pagina da

convenção com o link da AHB, o outros assuntos estará no relatório em anexo.

Houve um aumento nas inscrições da convenção de 20% após está unidade entre as regiões e membros principalmente os membros da CSR Rio de Janeiro.

Houve uma solicitação do comitê sobre a inscrição sendo somente pelo pagseguro que estarão fazendo varias alternativas,DR CSR Rio de Janeiro que esta envolvido para ajudar a convenção que sempre na ultima semana do mês estarão fazendo as reuniões virtuais.

➤ Calendário do FZB

Discutimos sobre se fazer ou não fazer reunião do FZB na convenção brasileira no mês de novembro,os D R ´s fizeram suas colocações sobre o assunto neste momento em que foi decidido entre os D R ´s a mudança da reunião que era em agosto para outubro na cidade de são paulo nesta reuniao terá membros servidores do FZB e ACS onde ficou decidido que terá uma reuniao virtual antes do mês de outubro voltada a convenção e outra entre o meses de outubro e março referente aos FZB e ACS.

Segue anexo 1 no final da ata

- **Projeto Paraguai (informações da reunião realizada durante o período)**

D R ´s solicitaram informações sobre este projeto ao companheiro DR Suplente Brasil Sul companheiro Cristiano dimmuls,companheiro representante da CSR Rio Grande do Sul estará entrando em contato com o Rodrigo servidor do CSA Renascer para pegar informações sobre endereço para enviar literatura para o grupo da cidade Del leste (Paraguai),

- **Eletivas**

PRH enviou ao grupo de emails o currículo para coordenador e vice coordenador da convenção,Companheiro Albert foi eleito para coordenador.

Ouve um consenso sobre a eletiva para vice coordenador não poderia ser votado nesta reuniao por falta de divulgação do encargo mais como não haveria tempo hábil.

- **Proposta para sediar o Fórum Nacional de Serviços**

CSR How Brasil apresentou sua proposta para sedia o Fórum Zonal Serviço em duas cidade sendo em Sumaré no acampamento Batista e a outra na cidade de vinhedo no mosteiro são bento Siloé que fica a 40km do aeroporto de campinas,meses entre agosto ou setembro de 2014 nos finais de semana sexta,sábado e domingo, será eleito em plenária do FZB um corpo de serviço para prestação de serviço e financeiro.

Foi consenso entre as regiões que faça no mês de setembro de 2014 com uma ressalva DR CSR How Brasil estará verificando as datas do local e sendo enviadas ao 8º conceito.

➤ **Projeto PSS (andamento)**

DR CSR How Brasil apresentou o final do projeto que começou em 01 de abril e finalizando onde todos D R ´s se envolveram somente a CSR Brasil se retirou por motivo de CSR esta envolvido com outros projeto do FZB,direcionaram o projeto e forma de apresentação do Projeto PSS nas comunidades que sediaram o Projeto,apresentaram as despesas financeiras e dividiram os companheiros servidores que estão presentes nos workshops, Valor do projeto ficou em R\$ 3057,00 com despesas com passagens aérea e hospedagens, caso da CSR Brasil por sua extensão geográfica de grupos e CSA assentados será custeado pelo FZB no valor R\$378,00 para a passagem aérea para Manaus e não sendo custeado pela Regiao que serve, e o total do projeto R\$5790,00 sendo dividido entre as regiões 147,00 ao mês.

DR CSR How Brasil convidou os D R ´s da Brasil e suplente da CSR Rio de Janeiro para passar a experiência que teve na primeira reunião que ocorreu na cidade de Vitória- ES 07-06-2013 que resumindo a experiência que foi de grande produção com atenção e curiosidade dos membros presentes.

Não foi consenso entre os Delegados e esse assunto estará sendo apresentado na reunião virtual e aprovando caso não aprovando será apresentado na reunião presencial.

➤ **Pesquisas dos CSR e Membros**

Companheiro Vice coordenador do FZB se colocou sobre a pesquisa dos CSR's onde foi aprovado pela CSR'S e solicitou aos D R 's que preencham este formulário para atualizar e para as novas CSR's se assentadar no FZB,o responsável de solicitar e arquivar essas informações será o secretario do FZB.

A pesquisa sobre os membros companheiro etiene apresentou o modelo de informações dos membros da irmandade como e feita no Mundial e estará disponibilidade no site

WWW.na.org.br

➤ **Relação Publica**

- **Linha de ajuda nacional**

Coordenador do relações publicas apresentou seu relatório em plenária ao delegados e se colocou as experiências do período solicitou ajuda ao delegados sobre mapeamento nas informações do I.P 's e relações publicas do Brasil.

Apresentou o projeto de linha de ajuda por slides e o final deste projeto será em 2015 no final do termo do coordenador de Relações Publicas.

Segue Anexo 2 no Final da Ata.

➤ **Sites e outros assuntos de Web**

Companheiro vice coordenador Etiene apresentou ao Delegados informações sobre a pagina do Facebook.

Fico decidido pela consciência que a pagina do facebook ficara em modo institucional.

DR suplente CSR GSP solicitou uma posição sobre o FT para retirar na pagina por motivo de endosso de narcóticos anônimos, qual procedimento de eletiva de encargo para moderação da pagina, qual será a próxima eletiva para o encargo.

Companheiro etiene respondeu que mais a troca do encargo para o webmaster será em 2014 com apresentação de currículo, companheiro estará perguntando ao mundial se por eles não tem uma pagina no facebook estará encaminhando aos delegados.

GT Web companheiro etiene fez as colocações sobre a locaWeb que esta deixando a desejar com falhas freqüentes saindo do ar no site, e colocando se aprovado o site ficara fora do ar por 3 dias devido as mudanças de configurações.

DR CSR HOW Brasil solicita que seja retirado o link da pagina.

DR suplente solicitou que fazemos um projeto nacional como fosse um portal da irmandade com informações de todas as regiões, para melhor elaborar com financeiro e entre outras

informações e companheiro etiene falou para enviar sugestões ao emails particular

Etiene@na.org.br

➤ RTL

Companheiro Michael apresentou seu relatório para plenária que será anexado na ata sobre as revisões efetuadas no livreto branco, o texto básico também esta em estado de revisão.

Segue Anexo 3 no final da Ata.

➤ Tesouraria (proposta orçamentária)

Companheiro Tesoureiro Paulo Cesar PC apresentou seu relatório financeiro de entradas de repasses e saídas.

Numero da conta

Banco 104 Agência 3118 conta 03000964-9

Caixa econômica federal

- 7º tradição R\$190,30

Será enviado a proposta orçamentária com uma ressalva que haverá atualização nesta, estaremos utilizando a proposta anterior até a próxima reunião em outubro na cidade de São Paulo. CSR HOW Brasil sugeriu que coloque em pauta o assunto de dividir entre as regiões as despesas com valores iguais sendo a regiões sendo no eixo Rio de Janeiro e São Paulo.

Segue anexo 4 no final da ata.

✓ reunião virtual. 16 de julho de 2013 21hs.

➤ Encerramento da reunião do FZB .

- Calendário de reuniões do FZB.

DATA	REUNIÃO	REGIÃO	CIDADES
25,26 e 27/10/2013	FZB+ACS	Grande São Paulo	São Paulo - SP
14,15 e 16/03/2014	FZB+ACS	Rio de Janeiro	Rio de Janeiro - RJ

Segue endereço da próxima reunião do FZB/ACS em São Paulo:

DEPENDENCIAS DO CENTRO DE SERVIÇO SITUADO NA, RUA MONTE SERRAT 230 - VILA CARRÃO - ATRAS DO METRO CARRÃO - DENTRO DO CLUBE ESCOLA TATUAPÉ .

Anexo 1- relatório de atividades da Convenção Brasileira



REUNIÃO DE UNIDADE E PLANEJAMENTO DA ICBRNA:

1 – ORAÇÃO DA SERENIDADE

2 – APRESENTAÇÃO INDIVIDUAL DOS MEMBROS

3 – LEITURA DA PAUTA PELO ATUAL VICE-COORDENADOR ALBERT.

4 – Verificação da necessidade da revisão e atualização do Guia de Convenção, foi decidido pela consciência presente que os itens a serem revisados e adicionados referem-se basicamente a subcomitês item 10.2. Ao desmembramento do subcomitê de eventos em entretenimento, material e eventos. Utilizamos como base o Manual da CCNA e fizemos as inclusões e o novo guia será encaminhado ao FZB (Fórum Zonal Brasileiro) para aprovação final.

5 – Encargos Vagos:

- Coordenador (eletiva no FZB presencial ou via currículo a ser enviado ao PRH do Fórum)
- Secretária
- Coordenador do DIC
- Coordenador de Programação

A companheira entregou o encargo de coordenadora de Hospitalidade e se candidatou ao encargo de coordenação do DIC e foi eleita

O companheiro José Luís (Luizinho) se auto indicou ao encargo de coordenador de Hospitalidade e foi eleito

O companheiro Alex (DR) se auto indicou ao encargo de coordenador de programação e foi eleito

O companheiro Sérgio se auto indicou ao encargo de secretário e foi eleito

O companheiro Alcinir reafirmou a coordenação do Material

6 – Assuntos Velhos:

Material:

O companheiro Alcinir apresentou relatório (em anexo); ficou decidido que o material existente restante seja dividido entre as regiões para venda e posteriormente faremos novas remessas.

Decidiu-se desvincular o dinheiro do entretenimento com o material e deixar as decisões de tesouraria ao atual tesoureiro Moacir

Manteve-se o preço das camisas disponíveis a venda ao preço de R\$15,00 e o próximo lote a R\$20,00

Entretenimento:

O companheiro Alexandre falou do 1º Baile que tinha a intenção de divulgação e inscrições, mas que neste 2º a ser realizado em SP, não esquecendo que não temos fins econômicos mas que existe uma necessidade real de arrecadar fundos para tocarmos os serviços, estará indo a SP na próxima semana para orçar locais para o próximo baile e pedir ajuda aos DRs.

Hospitalidade:

Ficou constatado a necessidade de reavaliação dos locais para hospedagem, contato com os mesmos, contratação de serviço para traslado, decidimos ir a Búzios para fazer essas verificações pessoalmente.

DIC:

Fazer contato com todos os DRs para saber qual são as demandas, distribuição das mídias de divulgação, contato com o CSA Lagos, , fomentar o serviço de Staff.

Foi agendada uma reunião todas as terças feiras para subcomitês.

Reforçar que existe inscrição externa a R\$35,00.

Lembrar que no valor da inscrição completa existe o café da manhã.

As áreas do CSR RJ compraram a ideia do comprometimento de ao menos 10 inscrições por área.

Solicitar ao FZB o custeio de um servidor da CBRNA para o "FUSC".

Próxima reunião do Comitê Executivo dia 18/06 as 19:30 hrs no espaço da AAGARJ à rua Frei Caneca 165.

Lista de Presenças:

Albert – Vice coordenador da CBRNA

Aline – Coordenadora de Hospitalidade

Ciro – Vice coordenador do CSRRJ

José Luiz – MI

Anderson – MCR sup CSA Leopoldina

Cassiano _ MCR CSA Leopoldina

Carlinhos DR Sop CSRRJ

Alex DR CSRRJ

Alexandre Coordenador de Eventos

Alcinir

Coordenador de material

Sérgio Coordenador de LA do CSRRJ

Daniel RSG do Grupo Salvação

Anexo 2- Relatório do Período de Relações Públicas do FZB



Relatório de RP – FZB

Segue o relatório das atividades de RP do FZB:

1- Mapeamento dos serviços locais:

- Estamos em contato com vários companheiros de muitas localidades do país e tentado juntar informações dos contatos dos servidores. E temos encontrado dificuldades pela rotatividade e não resposta dos companheiros. Vamos tentar esses contatos via FZB através dos delegados relacionando todos os CSA's do Brasil e tentar juntar os nomes e contatos dos responsáveis pelos sub-comitês.

2- Grupo de e-mail RP:

- Voltamos a sentir a necessidade de um ponto de comunicação nacional (Grupo de e-mail) aberto para troca de experiências; temos recebido solicitações de várias localidades e acreditamos ser útil para o andamento dos serviços de RP.

3- Congressos sobre drogas

- Encaminhamos para os servidores da Região Brasil (Brasília) e Região Nordeste (Paraíba) contatos de congressos sobre drogas para possível participação de NA.

4- Justiça terapêutica

- Estamos acompanhando e apoiando o projeto de justiça terapêutica interáreas em Santa Catarina com envio de materiais e participando do grupo de discussões.

5- Pedidos das comunidades:

- Registro das mídias televisivas no ANCINE.
- Exclusão dos links do FACEBOOK e TWITTER do site de NA.

6- PROJETO LDA NACIONAL 0800

1º Parte:

Banco de Ideias:

Durante o estudo da viabilidade do 0800, também será estudada a possibilidade do uso do número 132, serão verificados os custos e como funcionam. Foi informado por companheiros do CSR HOW que 40% dos atendimentos são do 0800, eles tem 14 linhas de ajuda e atendem prioritariamente o DDD 019, mas podem abrir para outros



DDD, o 132 foi liberado para dependência química conforme a Anatel, algumas instituições no norte e no sul do país usam o 132, mas podemos pedir uma expansão para 132-1 ou 132-2. Financeiramente o telefone de 3 dígitos é mais barato, possivelmente se for realizado um serviço de abrangência nacional esse serviço pode ser viável. Temos que fazer um projeto e ir a Brasília apresentar, mas é algo para se fazer depois de organizar os linhas do país.

Foram sugeridas tecnologias, uma delas é o Voip é a abreviação de “voz sobre IP” que é quando passamos a conversar utilizando a internet ou qualquer outra rede de computadores baseado no Protocolo de Internet que vem do termo inglês *Internet Protocol* que dá origem a sigla *IP*. Diferente do telefone convencional, na ligação através da tecnologia Voip existe uma redução de custo, pois passa a se usar uma única rede para carregar dados (internet) e voz. Chamadas de VoIP para VoIP no geral são gratuitas, enquanto chamadas VoIP para redes públicas (PSTN) podem ter custo para o utilizador, que no geral são inferiores ao custo das ligações tradicionais.

Foi pensado se é viável implantar um serviço nacional de uma vez, ou se é melhoraos poucos, região por região. Um projeto piloto entre regiões, pode ser uma boa experiência para sequência na implantação.

Algumas dificuldades encontradasno estudo de implantação doprojeto foram:

1. Multiplicidade de números de telefones no Brasil: Regiões, Núcleos, CSAs e até Grupos tem linhas telefônicas. Levantar todos os dados de todos estes telefones é uma tarefa complicada. O fato de que muitos telefones de grupos e CSAs não tem registros das ligações, pois são celulares, e seus portadores atendem em qualquer lugar (em casa, no trabalho, na rua), não fazendo anotações.
2. Vários telefones divulgados não atendem ou mudaram seus números e não se consegue a informação correta do número.
3. Temos que estudar os custos de todos estes telefones pelo Brasil, com o número total de ligações recebidas e feitas.
4. Só com todos estes dados claros poderemos discutir preços com as operadoras do sistema.

5. O direcionamento das ligações irá requerer uma estrutura nacional que ainda não temos, além de tecnologia de ponta com informações sempre atualizadas para que os plantonistas direcionem as solicitações com precisão.

Precisamos de companheiros que dominem tecnologia de ponta da área da telefonia para ajudar a montar o projeto e entender como funciona.

Este é um trabalho com uma dimensão grande e pedimos que solicitem às comunidades o envio das suas informações para que o estudo não se torne inviável.

ENCAMINHAMENTOS QUE FORAM SUGERIDOS:

A Região HOW, que já tem o serviço 0800 local e está funcionando com resultados positivos, tem conhecimento e experiência, seja aproveitada com um plano piloto para um serviço telefônico nacional, ajudando ou coordenando um trabalho de unificação deste serviço nacionalmente.



Existem alternativas distintas e possíveis:

- 1) Os servidores da Região HOW irem a outra Região, ou receber servidores de outras Regiões que desejam implantar um sistema semelhante. Poderia ser um encontro onde os servidores de Linha de Ajuda da HOW passam sua experiência do serviço, da contratação, do modelo de serviço, etc. Cada Região desenvolveria seu próprio sistema a partir da experiência da HOW, podendo, num futuro, unificar a Linha de Ajuda num número único. Esta primeira alternativa se mostra falha porque as comunidades carentes de recursos financeiros não conseguiriam montar um sistema deste tipo.
- 2) A Região HOW compartilhar seus serviços com outras Regiões, passando a ser um trabalho multiregional, entrando no Projeto uma Região por vez, iniciando um projeto de unificação com a Região Grande São Paulo por exemplo, e tentando, gradativamente incorporar novos LDAs neste 0800, expandindo para o resto do país sequencialmente. Esta segunda alternativa nos parece melhor, por permitir que as Regiões carentes financeiramente sejam incorporadas pelo Projeto, sendo custeadas parcialmente ou totalmente, conforme o caso, pelas Regiões com mais recursos financeiros. O trabalho sendo feito em etapas, ou seja, com a inserção de uma Região de cada vez no sistema, permite que o estudo da próxima Região a entrar, seja feito mais detalhadamente.

A ideia do 0800 é incorporar todo o país em um número único, ainda não sabemos como fazer, mas sabemos que existem linhas de ajuda fazendo um excelente serviço, e essas estruturas podem liderar o processo de integração nacional.

Pensamos na possibilidade de uma reunião presencial entre os linhas de SP e How para ver com o que essas estruturas podem contribuir para o projeto.

O prazo de finalização do projeto de linha de ajuda é em 2015.



Seguem informações estatísticas das LDA que nos enviaram informações:

Media ligação e Custo 0800 CSR-HOW / 2012

Mês	0800 888 6262 Tronco 1 19 33247437 ASR	0800 888 6262 Tronco 2 19 33868801 CSA IP	0800 888 6262 Tronco 3 19 30352932 CSA Trilha	0800 888 6262 Tronco 4 19 30349775 CSA Nova Caipira	Total ligações	Valores das Faturas
Janeiro	94	14	6		114	R\$ 285,92
Fevereiro	115	4	9		128	R\$ 316,15
Março	138	10	12		160	R\$ 267,32
Abril	95	4	6		105	R\$ 131,83
Maiο	94	4	4		102	R\$ 398,64
Junho	100	18	24		142	R\$ 383,43
Julho	101	16	12		129	R\$ 280,04
Agosto	61	18	15	27	121	R\$ 267,02
Setembro	46	4	24	20	94	R\$ 241,93
Outubro	50	5	52	26	133	R\$ 478,91
Novembro	44	26	43	27	140	R\$ 360,82
Dezembro	37	15	31	23	106	R\$ 310,47
	975	138	238	123	1474	R\$3.722,48

Média ligação/R\$ =	R\$ 2,53
----------------------------	-----------------

- Número de ligações do CSR HOW Brasil 2012:

CSA Circuito das Águas: 124
CSA Caminho da Serra: 0
CSA Coração Paulista: 25
CSA Centro Oeste Paulista: 241
CSA Interior Paulista: 557
CSA Limite: 43
CSA Mantiqueira: 0
CSA 5º Tradição: 0
CSA Sem Fronteiras: 417
CSA Sul de Minas: 149
CSA Trilha Piracicabana: 602
CSA Unidade: 280
0800 ASR: 975
0800 CSA IP: 138
0800 CSA Trilha: 238



0800 CSA Nova Caipira: 123

Total Geral Anual CSR-HOW Brasil: 4.223

- Número de ligações do CSRGrande São Paulo 2012:

Capital SP:

Centro: 325

Sul: 874

Leste: 1106

Oeste: 433

Norte: 489

Interior SP: 0

ABCD: 382

Outro Município: 1083

Outros Estados: 31

Santos: 270

São Vicente: 99

Cubatão: 31

Guarujá: 51

Praia Grande: 107

Mongaguá: 19

Itanhaem: 28

Peruíbe: 18

Bertioga: 10

Outros: 28

Vale e região: 440

Total Geral Anual CSR Grande São Paulo: 5.979

- Número de ligações do CSR Brasil

MEDIA DE LIGAÇÕES PERIODO DE 2012		PERIODO 12 MESE2012
CSA Amazonas		
CSA Amazônia Ocidental		
CSA Base	05 ligações por dia	1800 ligações 2012
CSA Belém		
CSA Espírito santo		
CSA Gerais		
CSA Grande BH		95 ligações em 2012
CSA Litoral Norte		
CSA Minas	01 ligação por dia	360 ligações em 2012
CSA Pantanal		
CSA Sem Fronteiras		
CSA Sol Poente		
CSA Sos	01 ligação por dia	360 ligações em 2012
CSN DoSol		
CSN Na Estrada de N.A		

Total Geral CSR Brasil: 2.615

- Número de ligações CSR Brasil Sul:

- Número de ligações CSR Rio Grande do SUL:

- Número de ligações CSR Rio de Janeiro:

- Número de ligações CSR Nordeste:

Anexo 3 – Relatório do RTL FZB

Relatório de RTL

(Revisão e Tradução de Literatura)

junho, 2013

Atividades dos SRTLs

Os Subcomitês de Revisão e Tradução de Literatura em várias regiões e algumas áreas continuam seus esforços para que a mensagem de NA seja cada vez mais clara e acessível ao adicto que ainda sofre.

O GT de RTL em Belo Horizonte trabalhou em conjunto com o SRTL do CSR-Rio de Janeiro na revisão do Livreto dos **Doze Conceitos**. Mais recentemente prestou serviços à comunidade local, há boa possibilidade de ajudar outros SRTLs na revisão do livro “Funciona: como e por quê”.

O SRTL do CSR-Rio de Janeiro vem fazendo a revisão do Livreto dos **Doze Conceitos** e agora está na reta final. Além da revisão diária do livro “Só por hoje”, há boa possibilidade de iniciar a tradução e revisão do livro “Viver limpo: a jornada continua”.

Na Região Grande São Paulo, o SRTL está revisando o livro “**Funciona: como e por quê**” sendo que completou a revisão do Passo 12 e agora está revisando o Passo 2. O Coordenador do SRTL colocou no relatório a citação a seguir: “Outro assunto que entrou em pauta dentro do subcomitê foi uma possível revisão final do **Livro do Grupo da Paz**. Pedimos ajuda a este respeito tanto para servidores da RGSP quanto do RTL Nacional.” Talvez, este servidor (Michael) possa conversar com servidores da RGSP a respeito desse assunto na reunião do FZB.

Também em São Paulo, o SRTL do CSA Extremo Sul traz novidades. A tradução do IP no. 17 **“Para aqueles em tratamento”** foi feita, bem como a revisão do mesmo. Ainda faltam duas etapas de revisão a serem feitas antes da produção desse IP. E o subcomitê está revisando parte do livro **“Funciona: como e por quê”**.

O SRTL do CSR-Brasil Sul está revisando o livreto **“Em tempos de doença”** além de traduzir parte do livro **“Funciona: como e por quê”**. Além disso, tem sido muito atuante nas últimas etapas de revisão do Livreto Branco.

Na Região HOW, o SRTL está junto com outros corpos de serviço na revisão do **“Funciona: como e por quê”**. Continua prestando um excelente serviço com a tradução do periódico de H & I **“Reaching Out”**. Outro serviço do SRTL que merece menção é a organização da **Segunda Conferência Brasileira de Literatura**. O evento será realizado em **Campinas, SP, em 3 e 4 de agosto**, no Centro de Serviços. Outros detalhes sobre a Conferência serão divulgados no decorrer do tempo.

Literatura nas últimas etapas de revisão

Como mencionado antes, o IP no. 17 **“Para aqueles em tratamento”** já foi traduzido e revisado. Há possibilidade de realizarmos na Conferência de Literatura oficinas sobre **“proofreading”** (revisão final) e **“QC”** (verificação de qualidade). A intenção é de utilizar o IP no. 17 na primeira dessas duas etapas e, na segunda etapa, o IP no. 26 **“Acessibilidade para aqueles com necessidades especiais”**. O motivo é que temos um grande acúmulo de literatura traduzida que ainda não foi publicada, sendo que o gargalo está nas últimas duas etapas. Se tivermos mais servidores treinados para realizar esse serviço, talvez possamos resolver a dificuldade.

Tivemos recentemente a grata notícia do NAWs que o folheto de serviço, SP **“Comportamentos perturbadores e violentos”** já foi impresso. Esse folheto de serviço estava disponível antes somente em português europeu.

O IP nº 2 “O Grupo” também está no NAWS e já passou por todas as etapas de revisão. Entretanto, não foi publicado ainda. O Livro Branco está na mesma situação que o IP nº 2. Junto com a conclusão do LB, **tivemos de atualizar um glossário que assegura o uso das mesmas traduções de termos em diversas obras de literatura.**

A revisão da sexta edição do Texto Básico **continua em andamento**. Maiores informações sobre o Livro Branco e o Texto Básico serão fornecidas na reunião do FZB.

Agradecidos pela oportunidade de servir,

Michael V.,

Coordenador de RTL nacional

Carlinhos P.

Vice coordenador de RTL nacional

Anexo 4- Relatório financeiro da tesouraria do FZB

LIVRO CAIXA FORUM ZONAL BRASILEIRO

	DATA	HISTORICO	ENTRADA	SAIDA	SALDO
		Saldo Anterior			7.449,08
01	05/mar	REPASSE REGIÃO RIO	400,35		7.849,43
02	06/mar	REPASSE REGIÃO BRASIL	3.000,00		10.849,43
03	12/mar	REPASSE REGIÃO HOW	800,00		11.649,43
04	15/mar	PAGTO INSCRIÇÕES FUSC (SERVIDORES FZB)		840,00	10.809,43
05	15/mar	PROJETO PARAGUAI PASSAGENS		1.222,37	9.587,06
06	21/mar	REPASSE REGIÃO GRANDE SÃO PAULO	500,00		10.087,06
07	21/mar	PASSAGENS PARA VITÓRIA FZB 06 SERVIDORES		3.267,36	6.819,70
08	13/mar	TARIFA CADASTRO CONTA CEF		28,50	6.791,20
09	11/abr	REPASSE REGIÃO BRASIL SUL	500,00		7.291,20
10	29/abr	REPASSE REGIÃO HOW	800,00		8.091,20
11	13/mai	REPASSE REGIÃO NORDESTE	400,00		8.491,20
12	31/mai	REPASSE REGIÃO RIO GRANDE SUL	100,00		8.591,20
13	20/mai	REPASSE REGIÃO GRANDE SÃO PAULO	500,00		9.091,20
14	21/mai	REPASSE REGIÃO RIO	400,00		9.491,20
15	08/jun	ALUGUEL DA SALA DE REUNIÃO FZB VITÓRIA		300,00	9.191,20
16	27/mai	MANUTENÇÃO DA CONTA TX BANCO		20,30	9.170,90
17	08/jun	CÓPIAS MATERIAL DE TRAD. E LITERATURA		38,00	9.132,90
18	08/jun	TRANSPORTE DO COORDENADOR DA CONVENÇÃO BUZIOS		310,00	8.822,90
19	08/jun	7ª TRADIÇÃO REUNIÃO DO FZB EM VITÓRIA	130,90		8.953,80
20	10/jun	HOSPEDAGEM, ALIMENTAÇÃO E DESLOCAMENTO PROJETO PARAGUAI		1.000,00	7.953,80
21	11/jun	PAGTO REGISTRO ANCINE		338,00	7.615,80
					7.615,80

RESUMO	7.531,25	7.364,53	7.615,80
	ENTRADA	SAIDA	SALDO

Boa tarde, **PAULO CESAR DOS SANTOS FERREIRA.**
 Seu último acesso foi em 11/06/2013, às 14:31.

CONTRATO IBC COMO USAR DÚVIDAS SAIR

INTERNET BANKING PJ

E-CAIXA ESCRITÓRIO

Serviços bancários

Saldo e Extrato

Saldo e Extrato

Saldo

Saiba mais

Saldo

Escolha a conta que deseja utilizar:

Extrato

3118 / 003 / 00000964-9 ▼

Extrato

Extrato por Período

Operações com Cartão e Débito

Operações com Cartão e Débito por Período

Depósitos Futuros

Formas de Depósitos

Extrato em Arquivo

Extrato Anual de Tarifas

Demonstrativo de Crédito de Benefício - CB

Depósitos

DDA CAIXA

Transferências

Antecipação de Recebíveis

Consulta Transações

Investimentos

Ações Online

Empréstimos

CAIXA

Celular

b. Automático

Serviços

Minhas

Transações

Serviços produtos

Cartões de Crédito

Previdência,

Seguros e

Atualização

Quira já

Serviços

Senhas

Senhas

Computadores

Help Desk 0800 726 0104

Saldo total da conta

7.215,80 C

Saldo da conta

7.215,80 C

Saldo disponível

7.215,80 C

* 650 - Sujeito a alteração até o final do expediente bancário.

Lançamentos do Dia

Data Mov.	Nr. Doc.	Histórico	Valor	Saldo
11/06/2013	111543	SAQ CARTAO	3.375,10 D	7.215,80 C

* 690 - Não há lançamentos futuros.

Help Desk CAIXA: 0800 726 0104

Comprovante de pagamento Ancine

0
0 S
0 S
0 T

338
338 T

RECIBO DE DEPOSITO CTA 8159,06328-9
FAVORECIDO: STUDIO EL ASS PROD CINEMA TE

DEPOSITO EM DINHEIRO 338,00

0253 738660334 110613 338,00C STUDIO

**Comprovante de deposito para viagem ao paraguay(projeto
paraguay.**

RECIBO DE DEPOSITO CTA 7440.00621-6
FAVORECIDO: CIRO RODOLFO DA SILVA

DEPOSITO EM DINHEIRO

1.000,00

0252 738660334 110613

1.000,00C CIRO R

LEGENDA:

MCR - (suplente) – Membro do Comitê Regional (suplente);

CSA – Comitê de serviço de área;

CSR – Comitê de serviço regional;

ACS – Associação para comitês de serviço;

ASR – Associação para serviços Regionais.

QU – Quadro Único (composto pelos servidores do CSR);

QR – Quadro regional

H & I – Subcomitê de hospitais & instituições;

IP – Subcomitê de informação ao público;

LDA – Subcomitê de linha de ajuda;

GT – Grupo de Trabalho;

SCE – Subcomitê de Eventos;

LA – Subcomitê de longo alcance;

CAR – Relatório da agenda da conferência mundial;

WSO – Escritório mundial de serviço;

WSC – Conferência mundial de serviço.

DR- Delegado de Região

Wellington Roberto de Souza

Secretario – FZB

(11)7762-9636

ID: 85*240418

Wellington@na.org.br

Wellingtonrobertos@yahoo.com.br

