



## Ata - 05

### Local da Reunião:

Centro de Serviços | CSA Para-NA | Região Brasil Sul Data: 3 a 5/12/2010  
Rua Luiz Parigot de Souza, Nº 116 | Portão Dia 4 - Início: 09h30 / Término: 19h50  
Curitiba | Paraná | PR Dia 5 - Início: 09h30 / Término: 12h00

### Lista de Presenças: \*Sábado

NOME	ENCARGO	TELEFONE	E-MAIL
Maurício P.	Coordenador FZB	(19) 9113-9154	mauricio@na.org.br
Robson R.	Secretário FZB	(21) 7141-7447	robson@na.org.br
Walace	Membro CSA Para-NA	(41) 7817-0045/ ID: 85*248329	walacecabral@r7.com
Walter	Membro CSA Para-NA	(41) 3039-5158	waltermwein@hotmail.com
Shirley	MCR CSA Grande Florianópolis	(48) 9169-2997	shirley.just4today@hotmail.com
Alex	DR Suplente CSR Rio de Janeiro	(21) 7813-3701	alexdrsrj@yahoo.com.br
Marco L.	DR CSR Rio de Janeiro	(21) 8890-8161	maclegey@yahoo.com.br
Henrique	DR CSR Brasil	(31) 7818-4884	henrique@na.org.br
Mario	Membro CSA Para-NA	NÃO INFORMADO	marioluizcwb@hotmail.com
José L.	MCR CSA Renascer Oeste Paranaense	(45) 9145-9145	luizdombek@yahoo.com.br
Rubem	MCR Suplente CSA Para-NA	(41) 9654-5406	rubembaby@gmail.com
Douglas	DR HOW Brasil	(19) 9763-4278	douglasvdc@yahoo.com.br
Wellington	MCR CSA Liberdade	(11) 7762-9636	wellingtonrobertos@yahoo.com.br
Magrão	DR Suplente CSR HOW Brasil	(19) 7804-7900	cabototalfloripa@yahoo.com.br
Pedro	MCR CSA Gaúcha	(51) 9821-5357	ebanez@terra.com.br
King	Tesoureiro 4ª CRBSNA	(41) 9991-0961	stoneking@pop.com.br
Carlos R.	Membro CSA Para-NA	(41) 9632-1101	crrutka@yahoo.com.br
Sadala	MCR Para-NA	(41) 8852-9399	sadala10@yahoo.com.br
Carolina	MCR Suplente CSA Grande Florianópolis	(48) 9612-3089	carolina_sph@yahoo.com.br
Alfredo	DR CSR Grande São Paulo	(11) 7726-6799/ 48*11199	alfrectus666@uol.com.br
Michel	DR CSR Brasil Sul	(48) 9615-0472	delegadoregionalrbs@yahoo.com.br
Marcelo C.	Coordenador Relações Públicas	(41) 8404-4422	marcelo.ceccatto@gmail.com
Hamilton	Coordenador Eventos	(41) 9938-6053	hjsilua_56@hotmail.com
Miguel	Coordenador 4ª CRBSNA	(41) 8857-4607	mk.jr@uol.com.br

**Assuntos:****1. Workshop / Brainstorm**

O coordenador do FZB, companheiro Maurício P. da início aos trabalhos da oficina. Esta atividade se subdividiu em três momentos, foram eles:

a) Workshop (*Conceito*);

- O que é um Workshop e para que serve?
- A divisão em grupos;
- A secretaria (*o Anotador*);
- A importância da participação de todos (*independente da experiência e tempo limpo*);
- E a representatividade dos grupos (*o Facilitador*).

## b) Construindo Consenso;

O servidor pergunta à plenária: “O que é consenso?”

Neste momento os grupos se manifestaram compartilhando suas respectivas visões.

O servidor falou da importância de priorizarmos sempre o consenso em nossas tomadas de decisões, deixando para votar somente o que não foi possível chegar ao consenso.

## c) Direcionamento para o FZB.

O companheiro pergunta à plenária: “O que o fórum é e no que ele pode ajudar?”

Os grupos seguiram compartilhando suas experiências sobre o tópico abordado.

O coordenador compartilhou sobre a formatação dos fóruns, onde seu funcionamento poderá ser somente de planejamento ou de execução apenas e ainda podendo ser as duas coisas, mas para que isso aconteça dependerá sempre das necessidades de cada comunidade que o compõe.

Todo o conteúdo extraído nas oficinas seguirão em material anexo a ata.

Entre os participantes estiveram presentes além dos servidores do FZB, MCRs da Região Brasil Sul, servidores do CSA Para-NA e membros locais.

**2. Assuntos Antigos / Aprovação da Ata anterior****➤ 1º Fórum de Serviços FZB – Andamento**

Região Grande São Paulo sugere para que o fórum nacional de serviços possa ser realizado em abril 2012.

Região HOW Brasil se coloca a disposição para realizar o evento com hotel a R\$ 90,00 (*diária*) em Poços de Caldas.

Região Rio de Janeiro também se oferece para sediar o evento, provavelmente no hotel que a região já vem fazendo seus eventos em Copacabana.

Região Brasil sugere para que a proposta do evento seja aprovada pelos grupos.

Região Grande São Paulo sugere a possibilidade de o evento ser realizado por sua comunidade em conjunto com a região HOW Brasil.

DR Suplente da região HOW Brasil sugere para o evento seja realizado em local centralizado, facilitando o acesso de grande parte dos membros do território nacional.

**Resolução: A região Grande São Paulo diz que é inviável a realização do evento por parte de sua comunidade, e diz que as outras regiões estão à vontade para apresentarem suas propostas na próxima reunião.**

➤ **GT História de NA**

O grupo está com suas atividades suspensas até janeiro em função dos colaboradores do GT estarem em período de férias. O coordenador reforça a intenção do GT que não será voltada para a história dos CSAs e sim do desenvolvimento da irmandade, se comprometendo em disponibilizar o material as comunidades.

➤ **Pesquisa de Membros (250 respostas até agora) e Pesquisa de CSRs**

Região Brasil é favorável a iniciativa da pesquisa, porém foi contrária a forma como foi disponibilizada (*via grupo de discussão*) e que a mesma deveria ter sido pautada em reunião anterior.

Região HOW Brasil relembra que o vice-coordenador do FZB quando disponibilizou o link no grupo de discussão o mesmo pediu que as comunidades contribuíssem a fim de melhorar a pesquisa e poucos foram os retornos dos DRs.

Região Rio de Janeiro fez menção à possibilidade da ACS já vir preparando um material similar ao realizado pelo FZB, porém não soube confirmar tal informação.

DR da Região HOW Brasil relê mensagens enviadas ao grupo de discussão do FZB confirmando a preocupação da mesa do FZB em participar as regiões tal iniciativa.

Região Rio de Janeiro pede para que as comunidades tenham uma visão mais “macro” da iniciativa, e partilha a experiência positiva que a mesma já vem refletindo em sua comunidade.

DR Suplente do CSR Rio de Janeiro pergunta se era necessário o lançamento da pesquisa as vésperas da reunião.

Região HOW Brasil sugere para que as próximas pesquisas possam ser realizadas através dos participantes nos encontros e convenções.

Região Brasil pede para que vice-coordenador do FZB disponibilize a senha de acesso ao banco da pesquisa para mais um servidor da mesa.

Região HOW Brasil pede para que seja disponibilizada uma mostra da pesquisa as comunidades.

**Resolução: O vice-coordenador do FZB ficará de dar um retorno as comunidades via grupo de discussão e o resultado da pesquisa será apresentado em 31/07/2011.**

➤ **Site NA.org.br**

Região Brasil pede para que a senha de manutenção do site (*eventos e grupos*) seja disponibilizada para os secretários dos CSRs.

Foi disponibilizado pelo coordenador do FZB o link para visualização do site, porém o mesmo ressaltou aos DRs que o link não deve ser divulgado em suas comunidades por enquanto.

**Resolução: O vice-coordenador do FZB ficará de dar um retorno as comunidades via grupo de discussão.**

➤ **Linha de Ajuda Nacional**

Região HOW Brasil conclui projeto para a implementação do 0800 e diz que a mesma será disponibilizada para conhecimento das demais comunidades. A região sugere que as demais regiões tenham a mesma iniciativa. O DR segue dizendo que as outras linhas de ajuda já existentes continuarão em funcionamento, porém em horário comercial o 0800 estará sendo usado. O telefone de três dígitos não foi viável por questões técnicas.

Região Grande São Paulo diz que em sua comunidade é pré requisito que o funcionário seja um adicto em recuperação.

Região Brasil diz que em sua comunidade o *infoline* já foi aprovado e só não está em funcionamento por questões de CNPJ e que o mesmo não terá nenhum custo para a região, já que quem liga é que arcará com o custo. O projeto *infoline* também será disponibilizado para as demais comunidades para conhecimento.

**Resolução: Foi um consenso ente as regiões que seja feito pedido para a ACS o uso do CNPJ para a implementação desse serviço.**

### **3. Assuntos Novos (Moções)**

➤ **Abordagem Virtual (Estrutura)**

Região Brasil sugere para que seja criado o encargo de webmaster no FZB.

Região Brasil Sul sugere que a ACS seja a responsável direta pelo recebimento e encaminhamento das mensagens do site.

**Resolução: Foi consenso entre as regiões que será criado um GTW temporário até a reunião da ACS.**

➤ **GT de RP**

Região HOW Brasil sugere que seja criado um GT de RP no fórum e que esse projeto possa ser trabalhado pelo mesmo.

Região Brasil diz que para que isso aconteça é preciso que o encargo da ACS seja extinto, do contrário será duplicação de esforços. O DR sugere para que seja feito uma simulação a título de experiências para aí sim ser decidido posteriormente.

**Resolução: Foi decidido entre as regiões que será feito alguns testes visando decisão posterior.**

➤ **Convenção Nacional – Apresentação de proposta FZB (desde que seja consenso apresentar)**

*\*Foi entendimento de todos que este tópico saísse de assuntos velhos e viesse para assuntos novos.*

Região HOW Brasil sugere para que a 1ª CBNA seja realizada a cada três anos e no eixo RJ, SP.

Região Rio de Janeiro pergunta se seria dada continuidade as CRNAs ou seria a 1ª convenção nacional?

Região Brasil sugere para que seja decidido primeiro se é consenso entre as comunidades a realização de uma convenção nacional.

Região Grande São Paulo sugere que a realização da convenção nacional seja feito pelo FZB por um GT eleito e não pelas regiões por dificuldades de comunicação.

A sugestão da região HOW Brasil é para a realização é a cada três anos.

**Resolução: Ficou decidido por consenso a idéia de realização da 1ª CBNA entre SET/ NOV de 2013.**

➤ **Convenção Mundial no Brasil 2015**

DR Suplente da região HOW Brasil pede para que o FZB faça uma comunicação formal ao mundial da nossa intenção em sediar o evento.

Região Brasil se oferece para fazer a carta de apresentação do projeto brasileiro através do FZB, porém desde que seja consenso entre as comunidades.

Região Rio de Janeiro compartilhou que na última conferência latino americana presenciou uma apresentação informal feita por um membro do quadro mundial de um “possível projeto brasileiro” tendo como sede a cidade Florianópolis.

**Resolução: Será elaborada uma carta de apresentação do projeto brasileiro, que estará aberto a inputs regionais no grupo de discussão.**

➤ **Literatura e Tradução**

Região HOW Brasil sugere que este subcomitê seja trazido para o FZB.

Região Brasil diz que sua comunidade não vê sentido a coordenação de literatura ser mantida na ACS e sugere para que a mesma venha para o FZB.

Brasil Sul pergunta se não seria melhor manter a coordenação de literatura na ACS em função dos repasses serem maiores.

Região HOW Brasil diz que o que coordenador de literatura faz hoje na ACS (*compilação e envio dos trabalhos*) pode ser feito por qualquer membro dos SRTLs regionais.

Região Brasil Sul pede para que nada seja decidido até que seja realizado a próxima reunião da ACS, a fim de se obter maiores informações.

Região HOW Brasil relembra reunião realizada no Rio de Janeiro onde o próprio diretor de literatura da ACS se colocou a disposição para dar suporte a um possível profissional pago via FZB ou ele mesmo poderia fazer esse serviço com encargo, desde que as regiões estivessem de acordo.

Região Rio de Janeiro complementa que essa iniciativa foi a título de economia com estes gastos.

**Resolução: Foi decidido por consenso que essa atividade venha para o FZB, porém com o aval das comunidades.**

➤ **Reunião do FZB**

Região HOW Brasil sugere para que a periodicidade das reuniões do FZB passem a ser de seis em seis meses.

**Resolução:** Esse tópico voltará na próxima reunião.

➤ **Eletiva do FZB**

Região HOW Brasil pergunta se seria a hora de haver eleições na estrutura do fórum.

Foi esclarecido que para a coordenação e vice-coordenação o período é de um ano e meio e secretário e tesoureiro três anos.

**Resolução:** Na próxima reunião ocorrerão eleições somente para coordenação e vice-coordenação do FZB.

➤ **Fechamento do Grupo de E-mail**

Região Brasil pede para que o grupo volte a ser restrito.

**Resolução:** Foi decidido por consenso que o grupo de discussão a partir de hoje volta a ser restrito aos DRs, servidores da mesa e ACS.

**4. Direcionamento para o próximo período e Definição da próxima reunião do FZB (Rio de Janeiro, Brasil ou Grande São Paulo)**

O DR da região Brasil diz que sua comunidade sugeriu a região de Brasília, porém o mesmo optou por retirar a intenção.

**Resolução:** A próxima reunião do FZB será de 11 a 13/03/2011 no Rio de Janeiro. DRs ficaram de definir a localidade e informar posteriormente.

**7ª Tradição:** R\$ 111,85

**Lista de Presenças: \*Domingo**

NOME	ENCARGO	TELEFONE	
Marco L.	DR CSR Rio de Janeiro	(21) 8890-8161	maclegey@yahoo.com.br
Alex	DR Suplente CSR Rio de Janeiro	(21) 7813-3701	alexdrsrij@yahoo.com.br
José L.	MCR CSA Renascer Oeste Paranaense	(45) 9145-9145	luizdombek@yahoo.com.br
Pedro	MCR CSA Gaúcha	(51) 9821-5357	ebanez@terra.com.br
Carolina	MCR Suplente CSA Grande Florianópolis	(48) 9612-3089	carolina_sph@yahoo.com.br
Shirley	MCR CSA Grande Florianópolis	(48) 9169-2997	shirley.just4today@hotmail.com
Magrão	DR Suplente CSR HOW Brasil	(19) 7804-7900	cabototalfloripa@yahoo.com.br
Douglas	DR HOW Brasil	(19) 9763-4278	douglasvdc@yahoo.com.br
Wellington	MCR CSA Liberdade	(11) 7762-9636	wellingtonrobertos@yahoo.com.br
King	Tesoureiro 4ª CRBSNA	(41) 9991-0961	stoneking@pop.com.br
Renato	RSG Suplente	(41) 8806-7664	NÃO INFORMADO
Roberto	RSG Suplente / Conselho Fiscal	(47) 9615-3524	bonsco77rock@hotmail.com
André L.	Membro CSA Para-NA	(41) 8703-9780	andregarifbi@yahoo.com.br
Andressa	Membro CSA Para-NA	(41) 8884-9622	andressa_sph@hotmail.com
Alana	Coordenadora H&I CSA Para-NA	(41) 8487-7336	alana0486@hotmail.com
Robson R.	Secretário FZB	(21) 7141-7447	robson@na.org.br

**5. Troca de Experiências dos CSRs****➤ Sistema de Serviço**

Foi dado início a apresentação do novo sistema de serviço pelos DRs das regiões Brasil, Brasil Sul e Rio de Janeiro.

Esta terá a função não só de apresentação e sim de preparação para a mudança.

O MCR do CSA Gaúcha reforçou o pedido para que se possível o projeto pudesse ser trabalhado nas próximas oficinas que o FZB promoverá nas comunidades da região Rio de Janeiro, Brasil e Grande São Paulo.

Os inputs deverão ser enviados até 31/12/2010 e deverão ser voltados em como melhor se adapta a sua comunidade.

**7ª Tradição: R\$ 56,85**

Robson R.  
Secretário – FZB  
(21) 7141-7447  
robson@na.org.br

